

Економія енергії:

ПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

- 1 ПОРАДИ З ЕКОНОМІЇ ЕНЕРГІЇ В ОСЕЛІ
- 2 СПОЖИВАЧ *VS* ПОСТАЧАЛЬНИК ЕНЕРГІЇ
- 3 СПОЖИВАННЯ ЕНЕРГІЇ В НІМЕЧЧИНІ



*Економимо енергію
та власні гроші*



Energy FAQ

Поради щодо енергозбереження в Берліні для людей з міграційним минулим (MEM)

РОЗДІЛ 1. ПОРАДИ З ЕКОНОМІЇ ЕНЕРГІЇ В ОСЕЛІ

Ви можете заощадити багато енергії вдома за допомогою найпростіших заходів. Найбільший потенціал криється в опаленні. У середньому тут споживається 73 відсотки енергії у домашньому господарстві. І навіть невеликі зміни дають величезний ефект. Мало що змінюючи практично, ви заощаджуєте гроші і вносите свій внесок у вирішення екологічних завдань. Погляньмо, що ви можете зробити особисто.

- Як опалювати газом правильно та економно?

Як саме ви використовуєте обігрів є ключовим фактором у споживанні енергії. Почнемо із радіаторів. Ви повинні стежити, щоб у радіаторах не утворювалися повітряні пробки. Тому що чим більше повітря в контурі опалення, то більше енергії потрібно для досягнення заданої температури. Меблі або штори заважають якнайкраще нагрівати приміщення. Тому нічим не загороджуйте радіатори.

Спробуйте зменшити температуру радіаторів, якщо це можливо. Для орієнтиру: Федеральна агенція з охорони навколишнього середовища рекомендує кімнатну температуру в житловому приміщенні не вище 20 градусів вдень. Вночі значення становить 18 градусів за Цельсієм.

- А які рекомендовані температури по різних приміщеннях квартири, адже вони очевидно різні?

Люди мають різні потреби в теплі в різних кімнатах

будинку. І якщо у ванні має бути тепліше, спати краще у прохолодній спальні. Більшість людей почуваються комфортно у житлових кімнатах при 20-22 градусах, на кухні при 18-20 градусах, у ванній при 23 градусах, у спальні при 16-18 градусах. Звертаючи на це увагу, особливо в період опалення, можна значно заощадити. Зменшуючи температуру на один градус, ви заощаджуєте шість відсотків на витратах на опалення.

Перевірте, чи можна повністю вимкнути опалення вночі і в приміщеннях, що не використовуються. Це часто можна зробити, якщо будинок з гарною теплоізоляцією. Якщо у вас є віконниці, ви повинні закривати їх на ніч. Навіть закриті – але так, щоб не перегороджувати потік тепла від радіаторів! - штори зберігають тепло у квартирі.

- А чи в нашому цифровому світі існують прилади, що дозволяють контролювати це дистанційно чи програмувати нагрівання?

Існують так звані розумні термостати. Їх легко встановити та запрограмувати. Таким чином, ви можете визначити обрану температуру в даний момент часу і таким чином заощадити ще більше. **Програмовані термостати** допомагають економити на газі та опаленні. Інтелектуальне управління гарантує, що приміщення будуть обігріватись тільки тоді, коли це необхідно, і лише тією мірою, якою це необхідно. Якщо у вас є можливість, ви можете замінити термостат самостійно. Вони встановлюються так само, як і звичайні ручні термостати. Часто існує потенціал для оптимізації газового котла. Він повинен регулярно очищатися та регулюватися спеціалізованою компанією.

- Як можна перевірити, чи якісно працює радіатор?

Якщо радіатор шумить, отже, у ньому повітря. Якщо радіатор „не хоче“ сильно нагріватися, це також вказує на те, що в ньому є повітря. Однак повітря знижує тепловіддачу і тому має бути видалено.

У господарському магазині можна придбати „ключ для прокачування“, за допомогою якого можна відкрити клапан. Часто досить частки обороту. Як тільки з клапана капає, це ознака того, що з радіатора вийшло повітря.

- Я чув термін „гідралічне балансування системи опалення“. Чи є сенс її проводити, і хто це може зробити?

Непотрібні витрати викликають погано відрегульовані системи опалення. Її ознаками є, наприклад, невеликі відкладення сажі. Навіть якщо гріються лише ті приміщення, які знаходяться поряд із котлом, щось не так. Тут допомагає так зване гідралічне балансування системи опалення. При цьому установник може бачити, де та як виправити систему. В ідеалі в системі завжди має бути необхідна кількість води потрібної температури у потрібному місці. Федеральний уряд заохочує гідралічне балансування за програмою «Енергоефективний ремонт».

- Про яку економію йдеться?

Реальна економія залежить багато в чому від того, наскільки енергоефективний є будинок. Але, наприклад, за оцінками експертів, близько 15 відсотків теплової енергії можна заощадити, якщо регулювати клапани, встановлені перед кожним радіатором, а також встановити електронний тепловий насос

належного розміру та адаптувати температуру подачі до сезонних змін зовнішньої температури.

Примітка: З жовтня 2022 року власники будинків з газовим опаленням зобов'язані проводити обстеження опалення.

- Чому потрібно перевіряти працездатність газового обігрівача?

На думку фахівців, багато газових обігрівачів у Німеччині не налаштовані оптимально та споживають невиправдано велику кількість енергії. З 1 жовтня 2022 року власники будинків із газовим опаленням у Німеччині зобов'язані проходити перевірку опалення. Це означає, що всі системи газового опалення в Берліні повинні бути перевірені, щоб переконатися, що вони налаштовані на енергозбереження.

Перевірка ефективності газового опалення є частиною федеральних заходів щодо забезпечення енергопостачання за умов дефіциту газу. Відповідно до § 2 регламенту, всі системи газового опалення в Німеччині мають бути перевірені щодо достатньої енергоефективності. Якщо перевірка встановить, що опалення призводить до непотрібних втрат енергії, власники будівель зобов'язані внести необхідні корективи до налаштувань опалення не пізніше 15 вересня 2024 року.

- Як провітрювати приміщення? Адже при провітрюванні втрачається багато енергії.

Правильна вентиляція також є частиною ощадливого опалення. Замість того, щоб тримати вікно часково відкритим, краще провітрювати приміщення, відкриваючи вікно повністю кілька разів на день: взимку двічі-тричі на день і не більше п'яти хвилин.

Той, хто знаходиться вдома вдень, провітрює приміщення від трьох до п'яти разів на день. За можливості зробити протяг обмін повітря відбувається особливо швидко. Вимкніть опалення перед провітрюванням і відкрийте вікна якнайширше.

- Яка альтернатива газовому опаленню? Обігрівачі, каміни та вугільні печі?

Зважаючи на високі ціни на газ, споживачі іноді розглядають можливість використання альтернативних джерел тепла. Однак вони не завжди дешевші.

Будь-хто, хто використовує **тепловентилятори, масляні радіатори або інфрачервоні обігрівачі** для обігріву свого будинку електрикою замість газу, повинен враховувати кілька речей. Опалення електрикою нині все ще значно дорожче, ніж опалення газом. Тепловентилятори також неефективні та підходять тільки для невеликих площ. Навіть інфрачервоними обігрівачами всю квартиру не обігрієш. Крім того, берлінська енергосистема не розрахована на велику кількість систем електрообігріву, що використовуються одночасно. Паралельне використання надто великої кількості електронагрівачів може призвести до перевантаження електромереж.

- А дрова, деревне вугілля?

Бажаєте використовувати дрова чи деревне вугілля? Так, це альтернатива, але й тут є також кілька моментів, які слід зважати. Якщо камін або кахельна піч якийсь час не працювали, можливо, спочатку вам доведеться попросити дозволу у орендодавця. Потім димар і система повинні бути дозволені для використання сажотрусом. Те саме стосується ситуацій, коли ви хочете встановити нову дров'яну піч, для чого зазвичай потрібно кілька погоджень.

Навіть якщо камін або піч не використовувалися протягом літа, димар слід перевірити та, за необхідності, очистити перед використанням. Майте на увазі, що дров'яні та вугільні печі виробляють більше твердих частинок, ніж газові обігрівачі. Згідно з Федеральною постановою про контроль за викидами, необхідно дотримуватися граничних значень та інших вимог. Також у опалювальний період слід встановити датчик чадного газу.

- Резерви економії є і при використанні бойлера?

Так, існує потенціал для економії споживання гарячої води. Якщо є можливість, зменшіть температуру бойлера до 60 градусів за Цельсієм. За замовчуванням вода нагрівається до 70 градусів, щоб убити леґіонелу. Щоб вода була безпечною навіть за температури на 10 градусів нижче, один раз на тиждень ненадовго підвищуйте температуру в накопичувальному баку до 70 градусів за Цельсієм.

Якщо ви буваєте вдома тільки вранці та ввечері, ви можете налаштувати внутрішній таймер нагрівача так, щоб вода нагрівалася тільки тоді, коли вона дійсно потрібна, а не постійно та цілодобово. Багато енергії також втрачається під час циркуляції гарячої води. Тому, якщо ви можете, тимчасово або повністю зупиніть непотрібну циркуляцію води. Іноді також можна знизити температуру циркуляції.

Використання душу заощаджує більше води, ніж прийом повної ванни. **Водозберігаючі душові лійки** роблять додатковий внесок в економію енергії та води. Рекомендуються крани з аератором, а також миття рук холодною водою. Поки ви користуєтеся милом і намилюєте руки так само ретельно, як завжди, ваші руки стануть такими ж чистими, якби ви використовували теплу воду.

- Велике питання – електричні прилади. Напевно тут є багато варіантів економії енергії.

Для економії електроенергії можна уважно придивитися до споживачів електроенергії в домашньому господарстві, налаштувати їх або замінити окремі пристрої.

Холодильники та морозильники споживають багато електроенергії. Для холодильника достатньо температури 7 градусів за Цельсієм. Морозильна камера має бути встановлена на -18 градусів Цельсія, щоб продукти не зіпсувалися. Розморозуйте останній регулярно, оскільки товстий шар льоду значно збільшує споживання електроенергії. **Посудомийні та пральні машини** повинні працювати тільки з повним завантаженням. Сушіння білизни на сушарці або мотузці для білизни — безкоштовна альтернатива автоматичній сушарці.


Повністю вимкніть **резервні пристрої**. Якщо до вилки важко дістатися, можуть допомогти панелі розеток і таймери, що перемикаються. Ноутбуки та планшети споживають менше енергії, ніж настільні ПК, а смартфони ще економічніші. Залишайте **телевізор** вимкненим якомога довше. Це значно економить електроенергію, особливо увечері та вночі, коли не можна подавати сонячну енергію в мережу.

Замініть старі **лампочки розжарювання** та так звані **енергозберігаючі лампочки на світлодіодні**. Подумайте про заміну старих побутових приладів у вашому будинку на нові. Часто вони значно енергоефективніші. Можливо, ви зможете встановити на балконі сонячну електростанцію, однак ваш орендодавець ще має погодитися на це. Система сонячних батарей, що підключається, має бути зареєстрована у Федеральному мережевому агентстві і у вашого мережевого оператора.

- Вперше чую про можливість встановлення у себе на балконі сонячної батареї... Можна уточнити деталі? Наприклад, наскільки дорого коштує сонячний пристрій (балконна електростанція) і чи виправдана така покупка взагалі з фінансової точки зору?

Ціни на пристрої варіюються від виробника до виробника, тому варто порівняти ціни. На додаток до витрат на придбання, хороша орієнтація системи, тривалий термін служби і високе споживання електроенергії, що виробляється, у вашому власному домашньому господарстві мають вирішальне значення для економічної ефективності. Для квартир, що здаються в оренду, з річним споживанням близько 2000 кіловат-годин (2-4 особи) з сонячним пристроєм може бути вироблено до чверті річного споживання електроенергії. Економія витрат на електроенергію може становити до 150 євро на рік.

- Де я можу подати заявку на фінансування сонячної батареї на балкон?

Субсидія на балконні сонячні системи є продовженням програми субсидування SolarPlus і може бути розміщена онлайн на веб-сайті IBB Business Team: Див. посилання, Link01  <https://www.club-dialog.de/links-energy/>

- Наскільки велика субсидія на встановлення сонячної батареї?

Сонячний пристрій, що вбудовується, субсидується до 500 євро на квартиру. Якщо пристрій коштує менше ніж 500 євро, фактичні витрати є сумою фінансування.

Подати заявку можуть орендарі, основне місце проживання яких знаходиться у Берліні.

- Яким є порядок моїх дій для отримання субсидії для балконних сонячних батарей?

Субсидія повинна бути надана до замовлення або купівлі сонячного пристрою. Загалом, ви можете використовувати наступні шість кроків, щоб отримати власну електрику з балкона:

1. Отримати згоду орендодавця
2. Подати заявку на фінансування
3. Купити сонячний пристрій, що підключається.
4. Зареєструвати вбудований сонячний пристрій у Stromnetz Berlin. Якщо у домогосподарстві немає двонаправленого лічильника або лічильника з блокуванням зворотного ходу, Stromnetz GmbH або спеціалізована компанія на замовлення Stromnetz GmbH замінить його безкоштовно. Цей захід передбачено законом.
5. Зареєструвати систему у реєстрі основних даних ринку Федерального мережевого агентства
<https://www.marktstammdatenregister.de/MaStR>
6. Підключення та введення в експлуатацію сонячного пристрою через тиждень після реєстрації в Stromnetz Berlin.

- Як визначити, чи підходить мій балкон для встановлення сонячних батарей?

Ще до покупки слід перевірити, чи є сенс встановлювати сонячну батарею. Перевірте, чи все з переліченого нижче відповідає вашому випадку:

1. *Орієнтація: сонячний пристрій може забезпечити максимальну віддачу, коли балкон*

виходить на південь. Також підходять балкони, що виходять на схід чи на захід. Ви значно збільшите ефективність, якщо модуль повісити не вертикально, а під кутом (близько 30 градусів) до сонця.

2. *Затінення: затінення знижує ефективність. Також майте на увазі, що взимку сонце нижче, і тому тіні довші.*

3. *Кріплення: Особливо важливо, щоб модулі могли бути надійно закріплені, щоб нікого не наражати на небезпеку і уникнути пошкоджень.*

- Якими є правила техніки безпеки при підключенні сонячної батареї?

Ніколи не використовуйте розгалужувач або трійник. Якщо до однієї розетки підключено кілька пристроїв, струми живлення складаються. Це може призвести до перевантаження штепсельної вилки та спричинити загоряння.

Вбудований сонячний пристрій повинен бути підключений до відповідного кола, щоб уникнути небезпеки. Будь ласка, проконсультуйтеся з фахівцем! Правила VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik eV) передбачають, що необхідно забезпечити неможливість дотику до частин вилки, через які проходить струм.

Deutsche Gesellschaft für Stromenergie (DGS) вважає підключення вставних сонячних пристроїв через вилку зі звичайним захисним контактом (Schuko) нешкідливим, якщо дотримується стандарту безпеки DGS. Огляд продуктів DGS <https://www.pvplug.de/marktuebersicht/>

<https://www.pvplug.de/marktuebersicht/> показує, які пристрої відповідають стандарту безпеки DGS.

На цей час не існує стандарту для сонячних пристроїв, що підключаються. Він має бути прийнятий протягом 2023 року.

- А щось простіше, на кшталт «зроби сам», щоб була економія енергії без особливих зусиль

Навіть якщо ви лише помірковано обдаровані у сенсі майстерності ваших рук, ви можете заощадити енергію у своїй квартирі чи будинку в найкоротші терміни з невеликими змінами. Наступні ідеї **«зроби сам»** оборотні і не вимагають дозволу домовласника.

Спеціальні **віконні плівки** створюють додатковий ізоляційний шар на склі та забезпечують додаткову теплоізоляцію, особливо при одинарному склінні або старих склопакетах. Термоплівки зазвичай приклеюються до очищеного вікна двостороннім скотчем і розгладжуються феном. Плівка та залишки клею згодом можуть бути безслідно видалені з вікна за допомогою мильної води та скребка для скла.

Ізоляція стіни за радіатором також заощаджує енергію. Це можна зробити навіть не знімаючи радіатор. Для цього заходу з енергозбереження власними руками вам знадобляться ізоляційні шпалери або пухирчаста плівка з металевим покриттям та двосторонній скотч. Якщо за радіатором достатньо місця, можна утеплити нішу двома шарами фольги чи шпалер. Проект вимагає чотирьох рук та деяких навичок.

Герметизація тріщин у вікнах та дверях завжди гарна ідея. Стрічка ущільнювача не тільки захищає від спеки, але і від протягів, холоду, пилу, шуму і комах. Скляр може оновити пористі віконні ущільнювальні профілі. Часто платять за це навіть орендодавці. Якщо це не так, можна використовувати спеціальні ущільнювальні стрічки. Щільна тканинна штора або теплоізоляційна завіса також мають значення.

- Я тримаю вікна напіввідкритими майже завжди, я люблю свіже повітря. Це дуже позначається на рахунках за тепло?

Прочинені вікна ледве забезпечують приплив свіжого повітря, а стіни охолоджуються при цьому сильно. Найкращий спосіб провітрити – створити протяг. Це робиться шляхом перехресного провітрювання, тобто відкриття вікон чи дверей на протилежних сторонах квартири, якщо є така можливість.

Провітрювання має проводитися не рідше одного разу на день, щоб забезпечити достатню кількість свіжого повітря. Крім того, це єдиний спосіб виходу плісняваючої вологи з приміщень. При температурах близько точки замерзання достатньо трьох-п'яти хвилин примусової чи перехресної вентиляції, у теплішу погоду – від 10 до 15 хвилин.

- Чи хорошою є ідея відключати опалення повністю, коли немає нікого вдома?

Повністю увімкати та вимикати обігрів не має сенсу. Якщо натомість ви нагріваєте рівномірно по всьому об'єму, ви нагріваєте більш економно. Тоді потреба в енергії значно нижча.

Повне відключення призводить до непотрібного охолодження приміщень, особливо у неутеплених будинках. Це, у свою чергу, таїть ризик утворення плісняви на стінах. Краще весь час тримати опалення на низькому рівні, навіть коли ви від'їжджаєте, і коли ви повернетесь в квартиру, вам не буде зовсім холодно. Залежно від ваших потреб ви можете збільшити нагрівання.

- На ринку є пропозиції приладів, які збирають інформацію про споживання енергії. Навіщо мені це може бути потрібно, адже я й так економлю, де можу?

Зчитувальні пристрої на системі опалення надають інформацію про ваше власне споживання. Це дозволяє перевірити інформацію в рахунок за опалення. Той, у кого складено звіт з опалення, також може дізнатися, наприклад, чому споживання тепла у нього вище за середнє. **Ця інформація може бути використана, щоб спонукати орендодавця модернізувати опалення.**

- Про яку модернізацію можна говорити з орендодавцем?

За останні кілька десятиліть багато домовласників уже відремонтували свої будинки, щоб зробити їх енергоефективними. Сьогодні нові будівлі мають відповідати вищим стандартам енергоефективності, ніж десятиліття тому. В результаті середнє споживання енергії на житлову одиницю безупинно знижується. Тим не менш, багато старих будинків все ще потребують відповідного ремонту. Так зване «теплове сканування» тепловізором може показати місця витоків тепла та можливість теплодернізації.

ГЛАВА 2. ОСОБЛИВОСТІ ВЗАЄМОДІЇ СПОЖИВАЧА З ПОСТАЧАЛЬНИКОМ ЕНЕРГІЇ

- Чи має право постачальник підвищувати ціни на електрику чи газ?

Базові постачальники* мають право підвищувати ціни у тому випадку, якщо у них відбувається зростання певних витрат, на які вони не можуть впливати, наприклад, у разі різкого підвищення цін на електроенергію та газ на біржах енергоносіїв.

* Базовими постачальниками зазвичай є місцеві муніципальні комунальні служби.

До 1998 року існувала монополія на постачання електроенергії. Сьогодні, якщо у вас не укладено ні з ким контракту, ви автоматично отримуєте енергію від базового постачальника.

- Як я дізнаюся, що ціну мають намір підвищити?

Базовий постачальник зобов'язаний повідомити своїх споживачів про зміни поштою за шість тижнів до моменту набуття чинності таких змін, інакше підвищення цін є неправомірним. Тому уважно читайте всі листи, що надходять вам від вашого постачальника, навіть якщо вони на перший погляд здаються вам малозначущими. Не можна виключати, що лист, що надійшов вам, містить інформацію про підвищення ціни. На жаль, нерідко постачальники енергоносіїв маскують інформацію про підвищення цін за рекламою, яка начебто нічого не означає, що в принципі неприпустимо.

- Чи маю я шанс на «виняткове ставлення»?

Якщо у вас з вашим постачальником узгоджено особливий тариф, то за законом ви вважаєтеся „спеціальним клієнтом“. У цьому випадку ваш постачальник має право змінювати ціни лише в тому випадку, якщо це прямо передбачено в Загальних комерційних умовах (AGB).

- Коли мій постачальник повинен повідомити мене про підвищення цін?

Якщо вашою енергопостачальною організацією є базовий постачальник, він повинен заздалегідь оприлюднити інформацію про зміну цін в офіційному віснику або щоденних газетах, а також додатково в Інтернеті.

Крім того, базовий постачальник зобов'язаний повідомити вас про підвищення ціни листом за шість тижнів до набрання чинності запланованої зміни.

Якщо вашою енергопостачальною організацією є не базовий постачальник, однак між вами та вашим постачальником узгоджено особливий тариф ("спеціальний договір"), постачальник повинен повідомити вас про зміну ціни за місяць до набрання нею чинності.

- Як має виглядати повідомлення про зміну ціни?

Лист, що повідомляє вас про зміну ціни, має бути сформульований чітко та прозоро. Тобто, він має простою та зрозумілою мовою донести до вас інформацію про зміни, що відбулися. У своєму листі постачальник також має достовірно вказати причину, обсяг та обставини, що призвели до підвищення ціни. Постачальник повинен нагадати вам про наявність у вас виключного права на розірвання договору (якщо таке передбачено).

- Але що я можу зробити, якщо мій постачальник неналежним чином повідомив мене про підвищення ціни?

Якщо це базовий постачальник, вам слід у письмовій формі заявити заперечення проти підвищення ціни та надіслати копію листа до Товариства захисту прав споживачів Берліна. Товариство захисту прав споживачів здійснить відповідні кроки щодо постачальника, який не забезпечив належне повідомлення споживача про підвищення ціни.

Якщо вашою енергопостачальною організацією є не базовий постачальник, однак між вами та вашим постачальником узгоджено особливий тариф, вам також слід заявити заперечення проти підвищення ціни, а платити за підвищеним тарифом вам

доведеться лише за певних умов.

В обох випадках обов'язково скористайтесь юридичними консультаціями; відповідні консультаційні центри можна знайти у всіх районах Берліна.

- Отже, мій постачальник оголосив про підвищення ціни. Що я можу зробити?

Якщо ваш постачальник підвищує ціни, ви можете розірвати договір і перейти до постачальника, який пропонує вигідніші тарифи.

Якщо вашою енергопостачальною організацією є базовий постачальник, то в цьому випадку він зобов'язаний дотримуватись визначеного терміну повідомлення, який завжди становить два тижні. Якщо між вами та вашим постачальником укладено спеціальний договір, зазвичай, у разі підвищення ціни ви маєте виключне право на розірвання договору. Ви можете розірвати договір у момент набуття чинності підвищенням ціни. Наприклад, якщо ціни підвищуються 1 січня, повідомлення про розірвання договору має бути отримане енергопостачальною організацією до 31 грудня.

Просимо, однак, враховувати, що в умовах існуючої енергетичної кризи ви не можете бути впевнені, що новий постачальник також не змінить своїх тарифів. Можливо, має сенс укласти з постачальником спеціальний договір, що встановлює з його боку довгострокові зобов'язання щодо збереження діючих тарифів. Консультаційний центр юридичної допомоги з питань енергоспоживання зможе надати вам компетентну інформацію з цього питання.

- Мій постачальник різко збільшив розмір авансового платежу. Це припустимо?

Підвищення розміру авансового платежу має бути обґрунтованим. Насправді, іноді постачальники встановлюють занадто високий розмір авансових платежів. У деяких випадках розмір авансових платежів розраховується не стільки на основі фактичного споживання, скільки на базі дуже грубої оцінки. Розрахунок розміру авансового платежу з урахуванням такої оцінки, зазвичай, не допускається.

Крім того, розмір авансового платежу у будь-якому випадку повинен відображати споживання за попередній рік або визначатися на основі даних зіставних споживачів. Для розрахунку розміру авансового платежу можна скористатися калькулятором цін на енергоносії. Якщо розмір нарахованого вам авансового платежу значно вищий, вам слід зажадати у свого постачальника зробити перерахунок. Проте, доцільно відкласти гроші у разі необхідності внесення доплати.

А чи буває так, що споживач сам - пропонує вищий авансовий платіж у разі підвищення цін?

Найчастіше самостійно збільшувати розмір авансового платежу не варто. Якщо ви платите більше, ніж споживаєте, на вашому особовому рахунку утворюються надлишки коштів, які можуть зникнути у разі банкрутства енергопостачальної організації. На жаль, можливість банкрутства постачальника не можна виключати; за часів сильних коливань цін цей ризик зростає.

Вам слід подумати про збільшення розміру авансового платежу тільки в тому випадку, якщо його розмір нині низький. Якщо ви постійно вносите надто низькі авансові платежі, у вас виникне заборгованість перед постачальником.

У цьому випадку у вас можуть виникнути фінансові труднощі в момент погашення заборгованості. Якщо ви не впевнені, зверніться до свого консультаційного центру.

- Але як визначити, чи є розмір авансового платежу, що вноситься мною, відповідним?

Щоб зрозуміти, чи є ваш авансовий платіж відповідним, ви, наприклад, можете скористатися такими онлайн-інструментами, як калькулятор цін на енергоносії Товариства захисту прав споживачів Берліна. Link02 <https://www.club-dialog.de/links-energy/>

У всіх районах Берліна є консультаційні центри з питань енергокористування, фахівці яких також будуть раді допомогти вам з визначенням правильного розміру авансового платежу.

- Чи може мій постачальник відключити газ чи електрику?

Ваша енергопостачальна організація може відключити вам електрику або газ, якщо ваша заборгованість досягне суми, яка дорівнює дворазовому розміру щомісячного авансового платежу або передоплати. За відсутності узгодженої авансової схеми оплати розмір вашої заборгованості повинен бути не менше 1/6 суми річного рахунку. Сума заборгованості, однак, у будь-якому випадку має становити щонайменше 100 євро.

У будь-якому випадку постачальник зобов'язаний надіслати вам попередження про відключення за чотири тижні до передбачуваної дати відключення, а потім сповіщення про відключення за вісім днів до нього. Крім того, до цього він має запропонувати вам розстрочку оплати.

Відключення електрики може бути необґрунтованим у разі, якщо сума заборгованості є незначною, а наслідки відключення несуть особливі тягарі для відповідного домогосподарства. Зверніться до одного з численних консультаційних центрів з питань заборгованості з оплати енергії в Берліні.

- Мій постачальник погрожує вимкнути мені газ чи електрику. Що мені робити?

Запобігти вимкненню простіше, ніж потім домагатися відновлення підключення. Тому не затягуйте та своєчасно звертайтеся за консультаціями, якщо ви більше не можете оплачувати ваші рахунки за електрику чи газ. Консультаційні центри з питань заборгованості з оплати енергії є у всіх районах Берліна. Фахівці центру знайдуть необхідне рішення разом із вами.

- Я є одержувачем допомоги від Центру зайнятості або Управління соціального забезпечення. Які витрати я маю нести самостійно?

Ваш рахунок за газ оплачується Центром зайнятості або Управлінням соціального забезпечення, якщо ваше споживання відповідає розумним нормам. Електрику ви, однак, маєте оплачувати самостійно. Якщо ваш постачальник електрики виставить вам рахунок на доплату, ви можете подати заяву на покриття витрат. Якщо Центр зайнятості або Управління соціального забезпечення схвалять вашу заяву, то в цьому випадку необхідні кошти, як правило, будуть виділені у формі позики. Пізніше вам доведеться повернути ці гроші. Якщо ви не можете сплатити свій рахунок за електрику, обов'язково зверніться до консультаційного центру з питань заборгованості з оплати енергії.

- Розмір виставленої мені доплати настільки високий, що я не можу сплатити рахунок через те, що в мене низький дохід. Що мені робити?

Якщо ви не можете погасити виставлений вам рахунок на доплату, ви можете звернутися до Центру зайнятості, якщо ви належите до категорії працездатних громадян. Якщо ви не належите до категорії працездатних громадян, зверніться до Управління соціального забезпечення. Люди з низьким рівнем доходу також можуть подати заяву на отримання допомоги до Центру зайнятості або Управління соціального забезпечення. Важливо, щоб ви подали цю заяву в тому місяці, в якому має бути здійснено оплату рахунку на доплату.

- Але що робити, якщо мій дохід вищий за мінімальний, а рахунок я сплатити все одно не можу?

Якщо ви маєте більший дохід, але при цьому все одно не можете сплатити свій рахунок, спробуйте домовитися з постачальником послуг про розстрочку. Якщо ви не можете вирішити проблему з постачальником самостійно, щоб уникнути відключення, зверніться за допомогою до одного з консультаційних центрів з питань заборгованості з оплати енергії в Берліні.

Консультаційні центри з питань енергокористування

Link03 <https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Додаткова допомога: Для допомоги домогосподарствам, які перебувають під загрозою відключення електро- або газопостачання внаслідок несподіваних стрибків цін на енергоносії, Берлінським сенатом засновано “Фонд екстреної допомоги громадянам, які мають заборгованість з оплати енергії”.

☞ <https://www.berlin.de/energie/hilfen/>

- А якщо зовсім немає грошей, я втрачу житло?

Берлінський сенат ввів мораторій на розірвання договорів оренди для захисту квартиронаймачів або орендарів комерційних приміщень, які не можуть сплатити зростаючих витрат на опалення та електроенергію. Ця постанова спочатку діятиме до кінця 2023 року і поширюється на квартиронаймачів або орендарів комерційних приміщень у всіх муніципальних житлово-керуючих компаніях.

- Якщо я маю проблему з постачальником електрики чи газу, куди я можу подати на нього скаргу?

Якщо у вас виникли проблеми з вашим постачальником, ви можете подати скаргу до Товариства захисту прав споживачів Берліна і повідомити про те, що сталося, у Федеральне мережеве агентство та Погоджувальну комісію з питань енергетики.

- Що робити, якщо я не можу сплатити рахунки за енергоспоживання?

Якнайшвидше зверніться до визнаного консультаційного центру у справах про борги та неплатоспроможності у вашому районі. Ви можете знайти список цих консультаційних центрів на веб-сайті Департаменту інтеграції, праці та соціальних справ Сенату:

Link04 ☞ <https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Крім того, берлінський консультаційний центр для споживачів пропонує безкоштовні консультації щодо боргів за енергоносії Link05 ☞ (<https://www.club-dialog.de/links-energy/>) та гарячу лінію з питань законодавства у галузі енергетики. Телефонувати по вівторках з **10:00** до **13:00** за телефоном **030 214 85 200**

Якщо ви отримуєте соціальну допомогу або допомогу громадянина, вам також слід звернутися до відділу соціального забезпечення та до центру зайнятості.

- Що робити, якщо я вже отримав повідомлення про відключення?

Якщо ви вже отримали повідомлення про те, що електрика або опалення будуть відключені, або якщо вимкнення енергії вже було введено, ви можете, за певних умов, отримати одноразову допомогу від Фонду для погашення заборгованості з енергетики

Link06 ☞ <https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Усі згадані офіси також проконсультують вас щодо подання заяви до фонду допомоги нужденним.

- Де люди з низькими доходами можуть отримати фінансову допомогу, якщо вони не можуть сплатити рахунок за опалення, чи подати заяву на додаткову плату за опалення?

Якщо ви не можете сплатити рахунок за опалення або додатковий рахунок за опалення через підвищення цін, зверніться до центру зайнятості та подайте заяву на отримання допомоги відповідно до SGBII (допомога громадянину). Навіть якщо ваш дохід зазвичай покриває ваші потреби і тому у вас немає постійного права на отримання допомоги,

високий рахунок за опалення або додаткова потреба можуть виправдати одноразове право на виплату або допомогу. Важливо, щоб ви подали заяву про оплату надлишкового рахунку за опалення за цей місяць Link07 [\(https://www.club-dialog.de/links-energy/\)](https://www.club-dialog.de/links-energy/) до кінця третього місяця після місяця, який має бути виплачений; тобто заява за січень має бути подана не пізніше квітня. Центр зайнятості перевіряє, чи є витрати та ваше споживання розумними, і чи маєте ви право на допомогу залежно від вашого доходу.

- Де люди з низькою пенсією можуть отримати фінансову допомогу, якщо вони не можуть сплатити рахунок за опалення чи подати заяву на додаткову плату за опалення?

Якщо ви не можете сплатити рахунок за опалення або додатковий рахунок за опалення через підвищення цін, зверніться до відділу соціального забезпечення у вашому районі [\(https://service.berlin.de/standorte/sozialaemter/\)](https://service.berlin.de/standorte/sozialaemter/) та подайте заяву на отримання допомоги у відповідно до SGB XII (соціальна допомога/базове забезпечення). Навіть якщо ваша пенсія зазвичай покриває ваші потреби і тому ви не маєте постійного права на базове забезпечення, високий рахунок за опалення чи додаткову потребу можуть виправдати одноразове право на базове забезпечення. Важливо, щоб ви подали заяву на базове забезпечення [\(https://service.berlin.de/dienstleistung/324394/\)](https://service.berlin.de/dienstleistung/324394/) того місяця, в якому має бути здійснена додаткова оплата. Відділ соціального забезпечення спочатку перевіряє, чи є витрати або ваше споживання розумними, і чи маєте ви право на отримання допомоги залежно від вашого доходу.

- Чому мої витрати на опалення покриваються лише частково?

Для того, щоб витрати на опалення були покриті в повному обсязі, вони повинні вважатися розумними. Граничні значення розраховуються із використанням загальнодержавного опалювального індексу. Якщо граничні значення перевищені, проводиться перевірка, щоб визначити, чи доречні в окремих випадках вищі витрати на опалення.

Перевірка адекватності витрат на опалення за змістом другої та дванадцятої книг Соціального кодексу ґрунтується на річному споживанні. Витрати опалення зазвичай вважаються розумними, якщо індивідуальне споживання не перевищує граничних значень.

- Але що робити, якщо значення «нерозумні»?

Якщо ваше споживання перевищує значення споживання, класифіковане як розумне, буде перевірено, чи існують індивідуальні причини (наприклад, хвороба або квартира з поганою теплоізоляцією), які виправдовують його перевищення. Якщо ваше споживання перевищує граничні значення без поважної причини, ви будете поінформовані та вам буде запропоновано скоригувати споживання. Якщо ви цього не зробите, витрати перестануть покриватись у повному обсязі.

- Палю мазутом, деревними гранулами, зрідженим газом чи вугіллям. Чи є фінансова підтримка для мене?

Берлінський пакет допомоги передбачає субсидії для домогосподарств, які опалюються вугіллям, мазутом чи пелетами. Домогосподарства та підприємці, чії витрати на опалення на мазуті, пелетах, вугіллі

або зрідженому газі збільшилися не менше ніж у 1,7 раза, отримують субсидію у розмірі від 100 до 2000 євро. Ті, хто потребує допомоги, повинні подати заяву онлайн. Субсидія складає 80% рахунків за опалення, що у 1,7 разу перевищує вартість 2021 року.

- Як розраховується субсидія на опалення для мазуту, пелет, вугілля та зрідженого газу на простих прикладах

При розрахунку субсидії як орієнтир використовуються середні витрати на опалення у 2021 році. Субсидія на опалення становить 80% від витрат на опалення у 2022 році, які більш ніж у 1,7 разу перевищують витрати на 2021 рік.

Приклад 1:

2021 року домогосподарство витратило 1000 євро на опалення вугіллям. У 2022 році рахунок становив 2200 євро при аналогічному споживанні. Це відповідає збільшенню у 2,2 рази. Таким чином домогосподарство має право подати заяву. Розмір субсидії складає 80% від різниці між 2200 та 1700 (збільшення витрат на опалення в 1,7 рази у 2021 році), тобто, 80% від 500 євро. Таким чином, домогосподарство одержує 400 євро.

Приклад 2:

2021 року домогосподарство витратило 1200 євро на опалення зрідженим газом. Витрати на 2022 рік становлять 2160 євро за аналогічного споживання. Це відповідає збільшенню у 1,8 рази. Розмір субсидії складає 80% від різниці між 2160 та 2040 (збільшення витрат на опалення в 1,7 рази у 2021 році), тобто, 80% від 120 євро. Оскільки розрахована сума (96 євро) нижча за мінімальну межу в 100 євро, субсидія не виплачується.

- Що мені потрібно зробити, щоб скористатися пільгою на опалення?

Якщо ви опалюєте вугіллям, пелетами, мазутом або зрідженим газом і ваші витрати на опалення у 2022 році як мінімум в 1,7 рази вищі, ніж у 2021 році, ви можете подати онлайн-заявку на субсидію відповідно до допомоги на сайті Investitionsbank Berlin (IBB) ☒

<https://www.ibb.de/de/foerderprogramme/heizkostenhilfe-berlin.html>

- За яких умов я можу отримувати допомогу з фонду допомоги нужденним?

Найбільш важливими вимогами є місце проживання в Берліні та наявність загрози або блокування подачі теплової енергії або електрики в 2023 році з боку вашої комунальної компанії для вашої приватної квартири. Ви також повинні заявити, що ви не можете покрити свій борг за енергію зі своїх доходів. Крім того, ваш сімейний дохід має бути нижчим за певну межу, завантажити Link08 ☒ (<https://www.club-dialog.de/links-energy/>) Подання заявки - це правильний спосіб дізнатися, чи дотримані вимоги. Додаткову інформацію, включаючи ліміти доходів, можна знайти на сервісному порталі ☒

<https://service.berlin.de/dienstleistung/331644/>

- Як часто я можу подавати заяву на отримання допомоги з фонду допомоги нужденним?

Затвердження можливе один раз для вирішення проблеми блокування електрики та опалення. Якщо заявка було відхилено, ви можете подати заяву повторно.

- Чи можу я отримувати допомогу з фонду допомоги нужденним, навіть якщо я отримую інші допомоги, такі як допомога на житло, соціальна допомога чи студентські позики?

В принципі, ви також можете отримувати допомогу з фонду допомоги нужденним, якщо ви вже отримуєте іншу допомогу. Однак, залежно від ситуації, необхідно врахувати деякі особливості.

Одержувачі BaFöG: Зверніть увагу, що гранти BaFöG вважаються доходом і мають бути вказані як дохід при поданні заявки.

Одержувачі житлової допомоги: за умови вказування доходу враховуйте розмір житлової допомоги. З січня 2023 року одержувачі житлової допомоги регулярно отримують субсидію на опалення. На цьому фоні можна припустити, що відключення опалення не виникне в першу чергу у одержувачів житлової допомоги або що одержувачі житлової допомоги зможуть запобігти будь-яким перебоям з опаленням за рахунок власних коштів і що фонд допомоги їм не потрібен.

Одержувачі доходів громадян, соціальної допомоги або базового забезпечення: дуже мало ймовірно, що домогосподарства, які отримують допомогу в рамках згаданих систем соціальної допомоги, будуть позбавлені опалення. Тому що в Берліні витрати на опалення повністю покриваються, якщо споживання знаходиться в розумних межах. Зверніть увагу, однак, що Фонд допомоги може покривати відключення опалення, викликане неефективним його використанням, лише якщо споживання не перевищує певних середніх значень.

ГЛАВА 3. ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ ЕНЕРГОСПОЖИВАННЯ В НІМЕЧЧИНІ

- Чи надійне енергопостачання у Німеччині?

За даними Федерального мережевого агентства, газопостачання в Німеччині наразі стабільне та безпеку поставок гарантовано. Однак підготовка до майбутньої зими 2023/2024 залишається складним завданням. Що стосується електропостачання, то Федеральне міністерство економіки оцінює ситуацію як стабільну і нині не бачить жодних критичних змін.

- Чи варто готуватися до енергетичної кризи?

Приватні домогосподарства належать до так званих захищених споживачів у сфері газопостачання. Тому дуже мало ймовірно, що їх торкнуться хоч якісь відключення. Проте економія в приватному домогосподарстві допомагає спільним зусиллям щодо протидії енергетичній кризі.

- Наскільки стабільним є електропостачання в Берліні?

Кращим запобіжним заходом є забезпечення того, щоб електромережа не була тимчасово перевантажена. По суті, навантаження виникає, коли використання мережі перевищує її пропускну спроможність. Якщо до мережі одночасно підключено велику кількість енергоспоживаючих пристроїв на певній території (наприклад, обігрівачі взимку), мережа може бути перевантажена і пошкоджена.

- У наявній ситуації електропостачанню не загрожує гостра небезпека.

Теоретично, у разі ситуації, близької до перевантаження мережі, може знадобитися тимчасове і просторово-обмежене відключення. Це превентивний захід, який оператор мережі повинен вжити, щоб запобігти пошкодженню мережі через перевантаження. Але це дуже малоймовірний сценарій, проте мережеві оператори мають бути готовими до цього.

У Берліні прокладено близько 36 тисяч кілометрів силових кабелів. Електромережу можна уявити у вигляді сот: якби один стільник довелося б відключити на короткий час через навантаження, інші стільники могли б продовжувати забезпечуватися електрикою.

- Чи є сенс опалюватися електрикою, в якості альтернативи газовому опаленню?

Ні. З огляду на високі ціни на газ, цілком зрозуміло розглянути можливість використання інших джерел опалення. Однак електричні обігрівачі не є альтернативою. Опалення електрикою, як і раніше, значно дорожче, ніж опалення газом. Крім того, тепловентилятори є малоефективними і підходять тільки для невеликих площ, те саме стосується й інфрачервоних обігрівачів. Крім того, берлінська енергосистема не розрахована на велику кількість систем електрообігріву, що використовуються одночасно. Паралельне використання надто великої кількості електронагрівачів може призвести до перевантаження електромереж.

ЗМІСТ

- 1 Поради з економії енергії в оселі стор. 2 - 14
- 2 Особливості взаємодії споживача з постачальником енергії стор. 14 - 28
- 3 Загальні питання енергоспоживання в Німеччині стор. 29 - 30

Актуалізація:

Липень 2023 року

Додаткова інформація:

<https://www.club-dialog.de/energy/>

Запис на індивідуальну консультацію
energy@club-dialog.de

Матеріали, що використані для написання:

<https://www.berlin.de/energie/energie-sparen/>

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/tipps-fuer-verbraucher/tipps-zum-richtigen-heizen-2132602>

<https://www.berlin.de/energie/faq/>

<https://www.berlin.de/sen/verbraucherschutz/energieberatung/fragen-und-antworten/>

Проект реалізується

CLUB DIALOG E.V



за участі WIR.DE

WIR.DE

та за фінансової підтримки Департаменту юстиції та захисту прав споживачів Сенату Берліна

