

## Экономия энергии: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

- 1 СОВЕТЫ ПО ЭКОНОМИИ ЭНЕРГИИ ДОМА
- 2 ПОТРЕБИТЕЛЬ *VS* ПОСТАВЩИК ЭНЕРГИИ
- 3 ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ В ГЕРМАНИИ



*Экономим энергию  
и собственные деньги*



### Energy FAQ

Советы по энергосбережению в Берлине для людей с миграционным прошлым (MEM)

## 1. СОВЕТЫ ПО ЭКОНОМИИ ЭНЕРГИИ ДОМА

*Вы можете сэкономить много энергии дома с помощью самых простых мер. Наибольший потенциал кроется в отоплении. В среднем здесь потребляется 73 процента энергии в домашнем хозяйстве. И даже небольшие изменения дают большой эффект. Мало что изменяя практически, вы экономите деньги и вносите свой вклад в решение экологических задач. Давайте посмотрим, что вы можете сделать лично.*

### **- Как отапливать газом правильно и экономно?**

Как именно вы используете обогрев, является ключевым фактором в потреблении энергии. Начнем с радиаторов. Вы должны **следить за тем, чтобы в радиаторах не образовывались воздушные пробки.**

Потому что чем больше воздуха в контуре отопления, тем больше энергии требуется для достижения заданной температуры. Мебель или шторы мешают наилучшим образом нагревать помещение.

Поэтому ничем не загораживайте радиаторы. Попробуйте **понижить температуру радиаторов**, если это возможно.

*Для ориентира: Федеральное агентство по охране окружающей среды рекомендует комнатную температуру в жилом помещении не выше 20 градусов днем. Ночью значение составляет 18 градусов по Цельсию.*

### **- Каковы рекомендуемые температуры по различным помещениям квартиры, ведь они очевидно различны?**

У людей разные потребности в тепле в разных комнатах дома. И если в ванной должно быть

теплее, спать лучше всего в прохладной спальне.

Большинство людей чувствуют себя комфортно в жилых комнатах при 20-22 градусах, на кухне при 18-20 градусах, в ванной при 23 градусах, в спальне при 16-18 градусах. Обращая на это внимание, особенно в отопительный период, можно значительно сэкономить.

Уменьшая температуру на один градус, вы экономите шесть процентов на расходах на отопление.

Проверьте, можно ли полностью отключить отопление ночью и в неиспользуемых помещениях. Это часто можно сделать, если здание с хорошей теплоизоляцией.

Если у вас есть ставни, вы должны закрывать их на ночь. Закрытые шторы, не перегораживающие поток тепла от радиаторов, также сохраняют тепло в квартире.

### **- Существуют ли в нашем цифровом мире приборы, позволяющие контролировать это дистанционно или программировать нагрев?**

Существуют так называемые умные термостаты. Их легко установить и запрограммировать.

Таким образом, вы можете определить выбранную температуру в данный момент времени и сэкономить еще больше.

**Программируемые термостаты** помогают экономить на газе и отоплении. Интеллектуальное управление гарантирует, что помещения будут обогреваться только тогда, когда это необходимо, и только в той мере, в какой это необходимо. Если у вас есть возможность, вы можете заменить термостаты самостоятельно. Они устанавливаются так же, как и обычные ручные термостаты. Часто существует потенциал для оптимизации самого газового котла. Он должен регулярно очищаться и регулироваться специализированной компанией.

**- Как можно проверить, насколько качественно работает радиатор?**

Если радиатор шумит, значит в нем воздух. Если радиатор «не хочет» сильно нагреваться, это также указывает на то, что в нем есть воздух. Однако воздух снижает теплоотдачу и поэтому должен быть удален.

В хозяйственном магазине можно приобрести «ключ для прокачки», с помощью которого можно открыть клапан. Часто бывает достаточно доли оборота. Как только из клапана капает, это признак того, что из радиатора вышел воздух.

**- Я слышал термин «гидравлическая балансировка системы отопления». Есть ли смысл ее проводить и кто это может сделать?**

Ненужные расходы вызывают и плохо отрегулированные системы отопления. Ее признаками являются, например, небольшие отложения сажи. Даже если греются только те помещения, которые находятся рядом с котлом, что-то не так. Здесь помогает так называемая гидравлическая балансировка системы отопления. При этом установщик может видеть, где и как исправить систему. В идеале в системе всегда должно быть нужное количество воды нужной температуры в нужном месте. Федеральное правительство поощряет гидравлическую балансировку по программе «Энергоэффективный ремонт».

**- О каком размере экономии идет речь?**

Реальная экономия зависит во многом от того, насколько энергоэффективен дом. Но, например, по оценкам экспертов, около 15 процентов тепловой энергии можно сэкономить, если регулировать клапаны, установленные перед каждым радиатором, а также установить электронный тепловой насос

надлежащего размера и адаптировать температуру подачи к сезонным изменениям наружной температуры.

*Примечание: С октября 2022 года собственники домов с газовым отоплением обязаны проводить обследование отопления.*

**- Почему нужно проверять работоспособность газового обогревателя?**

По мнению специалистов, многие газовые обогреватели в Германии не настроены оптимально и потребляют неоправданно большое количество энергии. С 1 октября 2022 года владельцы домов с газовым отоплением в Германии обязаны проходить проверку отопления. Это означает, что все системы газового отопления в Берлине должны быть проверены, чтобы убедиться, что они настроены на достаточное энергосбережение.

Проверка эффективности газового отопления является частью федеральных мер по обеспечению энергоснабжения в условиях дефицита газа.

Согласно § 2 регламента, все системы газового отопления в Германии должны быть проверены на предмет достаточной энергоэффективности.

Если проверка установит, что отопление приводит к ненужным потерям энергии, владельцы зданий обязаны внести необходимые коррективы в настройки отопления не позднее 15 сентября 2024 года.

**- Как проветривать помещение? Ведь при проветривании теряется много энергии...**

Правильная вентиляция также является частью экономного отопления. Вместо того, чтобы держать окно приоткрытым, лучше проветривать помещение, открывая окно полностью несколько раз в день: зимой два-три раза в день и не более пяти минут.

Тот, кто находится дома и днем, проветривает помещение от трех до пяти раз в день. При возможности сделать сквозняк обмен воздуха происходит особенно быстро. Выключите отопление перед проветриванием и откройте окна как можно шире.

**- Какая есть альтернатива газовому отоплению? Обогреватели, камины и угольные печи?**

Ввиду высоких цен на газ, потребители иногда рассматривают возможность использования альтернативных источников тепла. Однако они не всегда дешевле.

Любой, кто использует **тепловентиляторы, масляные радиаторы или инфракрасные обогреватели** для обогрева своего дома электричеством вместо газа, должен учитывать несколько вещей. Отопление электричеством в настоящее время все еще значительно дороже, чем отопление газом. Тепловентиляторы также неэффективны и подходят только для небольших площадей. Даже инфракрасными обогревателями всю квартиру не обогреешь. Кроме того, берлинская энергосистема не рассчитана на большее количество одновременно используемых систем электрообогрева. Параллельное использование слишком большого количества электронагревателей может привести к перегрузке электросетей.

**- А дрова, древесный уголь?**

Хотите **использовать дрова или древесный уголь?** Да, это альтернатива, но и здесь есть также несколько моментов, которые следует учитывать. Если камин или изразцовая печь какое-то время не работали, возможно, сначала вам придется запросить разрешения у арендодателя. Затем дымоход и система должны быть разрешены для использования трубочистом. То же самое относится к случаям, когда вы хотите установить новую дровяную печь, для чего обычно требуется несколько согласований.

Даже если камин или печь не использовались в течение лета, дымоход следует проверить и, при необходимости, очистить перед использованием.

Имейте в виду, что дровяные и угольные печи производят больше твердых частиц, чем газовые обогреватели.

Согласно Федеральному постановлению о контроле за выбросами, необходимо соблюдать предельные значения и другие требования. Также в отопительный период следует установить датчик угарного газа.

**- Резервы экономии ведь есть и при использовании бойлера?**

Да, существует потенциал для экономии потребления горячей воды. Если есть возможность, уменьшите **температуру бойлера** до 60 градусов по Цельсию. По умолчанию вода нагревается до 70 градусов, чтобы убить легионеллу. Чтобы вода была безопасной даже при температуре на 10 градусов ниже, один раз в неделю ненадолго повышайте температуру в накопительном баке до 70 градусов по Цельсию.

Если вы бываете дома только по утрам и вечерам, вы можете настроить внутренний таймер нагревателя так, чтобы вода нагревалась только тогда, когда она действительно нужна, а не постоянно и круглосуточно. Много энергии также теряется при циркуляции горячей воды. Поэтому, если можете, временно или полностью остановите ненужную циркуляцию воды. Иногда также возможно понизить температуру циркуляции.

Использование душа экономит больше воды, чем прием полной ванны. **Водосберегающие душевые лейки** вносят дополнительный вклад в экономию энергии и воды. Рекомендуются краны с аэратором, а также мытье рук холодной водой. Пока вы пользуетесь мылом и намыливаете руки так же тщательно, как обычно, ваши руки станут такими же чистыми, как если бы вы использовали теплую воду.

**- Большой вопрос - электрические приборы. Наверное, здесь есть много вариантов экономии энергии?**

Для экономии электроэнергии можно внимательно присмотреться к **потребителям электроэнергии в домашнем хозяйстве**, отрегулировать их настройки или заменить отдельные устройства.

**Холодильники и морозильники** потребляют много электроэнергии. Для холодильника достаточно температуры 7 градусов по Цельсию. Морозильная камера должна быть установлена на -18 градусов Цельсия, чтобы продукты не испортились. Размораживайте последнюю регулярно, так как толстый слой льда значительно увеличивает потребление электроэнергии. **Посудомоечные и стиральные машины** должны работать только с полной загрузкой. Сушка белья на сушилке или бельевой веревке - бесплатная альтернатива автоматической сушилке.


Полностью отключите **резервные устройства**. Если до вилки трудно добраться, могут помочь переключаемые панели розеток и таймеры. Ноутбуки и планшеты потребляют меньше энергии, чем настольные ПК, а смартфоны еще более экономичны. Оставьте **телевизор** выключенным как можно дольше. Это значительно экономит электроэнергию, особенно по вечерам и ночью, когда нельзя подавать солнечную энергию в сеть.

Замените старые **лампочки накаливания** и так называемые **энергосберегающие лампочки на светодиодные**. Подумайте о замене старых бытовых приборов в вашем доме новыми. Часто они значительно более энергоэффективны. Возможно, вам удастся установить **на балконе солнечную электростанцию**. Однако ваш арендодатель должен согласиться на это. Подключаемая система солнечных батарей должна быть зарегистрирована в Федеральном сетевом агентстве и у вашего сетевого оператора.

**- Первый раз слышу о возможности установить у себя на балконе солнечную батарею... Можно уточнить детали? Например, сколько стоит подключаемое солнечное устройство (балконная электростанция) и оправдана ли такая покупка вообще с финансовой точки зрения?**

Цены на устройства варьируются от производителя к производителю, поэтому стоит сравнить цены. В дополнение к затратам на приобретение, хорошая ориентация системы, длительный срок службы и высокое потребление вырабатываемой электроэнергии в вашем собственном домашнем хозяйстве имеют решающее значение для экономической эффективности. Для сдаваемых в аренду квартир с годовым потреблением около 2000 киловатт-часов (2-4 человека) с подключаемым солнечным устройством может быть выработано до четверти годового потребления электроэнергии. Экономия затрат на электроэнергию может составить до 150 евро в год.

**- Где я могу подать заявку на финансирование солнечной батареи для балкона?**

Субсидия на балконные солнечные системы является продолжением программы субсидирования Solar-Plus и может быть размещена онлайн на веб-сайте IBB Business Team, Link01 

<https://www.club-dialog.de/links-energy/>


**- Как велика субсидия на установку солнечной батареи?**

Встраиваемое солнечное устройство на квартиру субсидируется до 500 евро. Если устройство стоит менее 500 евро, сумма финансирования равна фактическим расходам.

Подать заявку могут арендаторы, основное место жительства которых находится в Берлине.

### **- Какой порядок моих действий для получения субсидии для балконных солнечных батарей?**

Субсидия должна быть предоставлена до заказа или покупки подключаемого солнечного устройства. В общем, вы можете использовать следующие шесть шагов, чтобы получить собственное электричество с вашего балкона:

1. Получить согласие арендодателя
2. Подать заявку на финансирование
3. Купить подключаемое солнечное устройство
4. Зарегистрировать встраиваемое солнечное устройство в *Stromnetz Berlin*. Если в домохозяйстве нет двунаправленного счетчика или счетчика с блокировкой обратного хода, *Stromnetz GmbH* или специализированная компания по заказу *Stromnetz GmbH* заменит его бесплатно. Эта мера предусмотрена законом.
5. Зарегистрировать систему в реестре основных данных рынка Федерального сетевого агентства  <https://www.marktstammdatenregister.de/MaStR>
6. Подключение и ввод в эксплуатацию подключаемого солнечного устройства через неделю после регистрации в *Stromnetz Berlin*.


### **- Как определить, подходит ли мой балкон для установки солнечных батарей?**

Еще до покупки следует проверить, есть ли смысл устанавливать солнечную батарею. Проверьте, всё ли из нижеперечисленного соответствует вашему случаю:

1. *Ориентация:* подключаемое солнечное устройство может обеспечить максимальную отдачу, когда балкон выходит на юг. Также подходят балконы, выходящие на восток или запад. Вы значительно увеличите эффективность, если модуль повесить не вертикально, а под углом (около 30 градусов) к солнцу.
2. *Затенение:* затенение снижает эффективность. Также имейте в виду, что зимой солнце ниже, и поэтому тени длиннее.
3. *Крепление:* Особенно важно, чтобы модули могли быть надежно закреплены, чтобы никого не подвергать опасности и избежать повреждений.

### **- Каковы правила техники безопасности при подключении солнечной батареи?**

Никогда не используйте разветвитель или тройник. Если к одной розетке подключено несколько устройств, токи питания складываются. Это может привести к перегрузке штепсельной вилки и стать причиной возгорания.

Встраиваемое солнечное устройство должно быть подключено к подходящей цепи, чтобы избежать опасности. Пожалуйста, проконсультируйтесь со специалистом! Правила VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V.) предусматривают, что необходимо обеспечить невозможность прикосновения к частям вилки, через которые проходит ток. Deutsche Gesellschaft für Stromenergie (DGS) считает подключение вставных солнечных устройств через вилку с обычным защитным контактом (Schuko) безвредным, если соблюдается стандарт безопасности DGS. Обзор продуктов DGS  (<https://www.pvplug.de/marktuebersicht/>) показывает, какие устройства соответствуют стандарту безопасности DGS. В настоящее время не существует стандарта для подключаемых солнечных устройств. Он должен быть принят в течение 2023 года.

**- А что-то попроще, типа «сделай сам», чтобы экономия энергии была без особых усилий?**

Даже если вы лишь умеренно одарены в смысле мастерства ваших рук, вы можете сэкономить энергию в своей квартире или доме в кратчайшие сроки с небольшими изменениями.

Следующие **идеи «сделай сам»** обратимы и не требуют разрешения домовладельца.

Специальные **оконные пленки** создают дополнительный изоляционный слой на стекле и обеспечивают дополнительную теплоизоляцию, особенно при одинарном остеклении или старых стеклопакетах. Термопленки обычно приклеиваются к очищенному окну двусторонним скотчем и разглаживаются феном. Пленка и остатки клея впоследствии могут быть бесследно удалены с окна с помощью мыльной воды и скребка для стекла.

**Изоляция стены за радиатором** также экономит энергию. Это можно сделать даже не снимая радиатор. Для этой меры по энергосбережению своими руками вам понадобятся изоляционные обои или пузырчатая пленка с металлическим покрытием и двусторонний скотч. Если за радиатором достаточно места, можно утеплить нишу двумя слоями фольги или обоев. Проект требует четырех рук и некоторых навыков.

**Герметизация трещин в окнах и дверях** всегда хорошая идея. Уплотнительная лента не только защищает от жары, но и от сквозняков, холода, пыли, шума и насекомых. Стекольщик может обновить пористые оконные уплотнительные профили. Часто за это платят даже арендодатели. Если это не так, можно использовать специальные уплотнительные ленты. Плотная тканевая штора или теплоизоляционная завеса также имеют значение.

**- Я держу приоткрытыми окна почти всегда, я люблю свежий воздух. Это сильно сказывается на счетах за тепло?**

Приоткрытые окна едва обеспечивают приток свежего воздуха, а стены охлаждаются при этом сильно. Лучший способ проветрить - создать сквозняк. Это делается путем перекрестного проветривания, т. е. открытия окон или дверей на противоположных сторонах квартиры, если есть такая возможность.

Проветривание должно производиться не реже одного раза в день, чтобы обеспечить достаточное количество свежего воздуха. Кроме того, это единственный способ выхода плесневящей влаги из помещений. При температурах около точки замерзания достаточно трех-пяти минут принудительной или перекрестной вентиляции, в более теплую погоду - от 10 до 15 минут.

**- Хороша ли идея отключать отопление полностью, когда никого нет дома?**

Полностью включать и выключать обогрев не имеет смысла. Если вместо этого вы нагреваете равномерно по всему объему, вы нагреваете более экономично. Тогда потребность в энергии значительно ниже.

Полное отключение приводит к ненужному охлаждению помещений, особенно в неутепленных домах. Это, в свою очередь, таит в себе риск образования плесени на стенах. Лучше все время держать отопление на низком уровне, даже когда вы в отъезде, и когда вы вернетесь в квартиру, вам не будет совсем холодно. В зависимости от ваших потребностей, вы можете увеличить нагрев.

**- На рынке есть предложения приборов, собирающих информацию о потреблении энергии. Зачем мне это может быть нужно, ведь я и так экономлю где могу?**

Считывающие устройства на системе отопления предоставляют информацию о вашем собственном потреблении. Это позволяет любому проверить информацию в счете за отопление. Тот, у кого составлен отчет по отоплению, также может узнать, например, почему потребление тепла у него выше среднего. **Эта информация может быть использована, чтобы побудить арендодателя модернизировать отопление.**

**- О какой модернизации можно говорить с арендодателем?**

За последние несколько десятилетий многие домовладельцы уже отремонтировали свои дома, чтобы сделать их энергоэффективными. Сегодня новые здания должны соответствовать более высоким стандартам энергоэффективности, чем десятилетия назад. В результате среднее потребление энергии на жилую единицу уже непрерывно снижается. Тем не менее, многие старые здания все еще нуждаются в соответствующем ремонте. Так называемое «тепловое сканирование» тепловизором может показать места утечек тепла и возможность тепло-модернизации.

## 2. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ С ПОСТАВЩИКОМ ЭНЕРГИИ

**- Имеет ли право поставщик повышать цены на электричество или газ?**

Базовые поставщики\* имеют право повышать цены в том случае, если у них происходит рост определенных расходов, на которые они не могут влиять, например, в случае резкого повышения цен на электроэнергию и газ на биржах энергоносителей.

\*Базовыми поставщиками обычно являются местные муниципальные коммунальные службы.

*До 1998 года существовала монополия на поставку электроэнергии. Сегодня, если у вас не заключен ни с кем контракт, вы автоматически получаете энергию от базового поставщика.*

**- Как я узнаю, что цену собираются повысить?**

Базовый поставщик обязан уведомить своих потребителей об изменениях по почте за шесть недель до момента вступления таких изменений в силу, в противном случае повышение цен является неправомерным. Поэтому внимательно читайте все письма, поступающие вам от вашего поставщика, даже если на первый взгляд они кажутся вам малозначимыми. Нельзя исключать, что поступившее вам письмо содержит информацию о повышении цены. К сожалению, нередко поставщики энергоносителей маскируют информацию о повышении цен за ничего не значащей рекламой, что в принципе недопустимо.

**- Есть ли у меня шанс на «исключительное отношение»?**

Если у вас с вашим поставщиком согласован особый тариф, то по закону вы считаетесь «специальным клиентом». В этом случае ваш поставщик имеет право изменять цены только в том случае, если это прямо предусмотрено в Общих коммерческих условиях (AGB).

**- Когда мой поставщик должен уведомить меня о повышении цен?**

Если вашей энергоснабжающей организацией является базовый поставщик, он должен заранее обнародовать информацию об изменении цен в официальном вестнике или ежедневных газетах, а также дополнительно в Интернете.



Кроме того, базовый поставщик обязан уведомить вас о повышении цены письмом за шесть недель до вступления в силу планируемого изменения.

Если вашей энергоснабжающей организацией является не базовый поставщик, однако между вами и вашим поставщиком согласован особый тариф (“специальный договор”), поставщик должен сообщить вам об изменении цены за месяц до вступления изменения в силу.

***- Как должно выглядеть уведомление об изменении цены?***

Письмо, уведомляющее вас об изменении цены, должно быть сформулировано четко и прозрачно. Т.е. оно должно простым и понятным языком донести до вас информацию о произошедших изменениях. В своем письме поставщик также должен достоверно указать причину, объем и обстоятельства, приведшие к повышению цены. Поставщик также должен напомнить вам о наличии у вас исключительного права на расторжение договора (если такое предусмотрено).

***- Но что я могу сделать, если мой поставщик ненадлежащим образом уведомил меня о повышении цен?***

Если это базовый поставщик, вам следует в письменной форме заявить возражение против повышения цены и отправить копию письма в Общество защиты прав потребителей Берлина. Общество защиты прав потребителей предпримет соответствующие шаги в отношении поставщика, не обеспечившего надлежащее уведомление потребителя о повышении цен. Если вашей энергоснабжающей организацией является не базовый поставщик, однако между вами и вашим поставщиком согласован особый тариф, вам также следует заявить возражение против повышения цены, а платить по повышенному тарифу вам

придется только при определенных условиях.

В обоих случаях обязательно воспользуйтесь юридическими консультациями; соответствующие консультационные центры можно найти во всех районах Берлина.

***- Итак, мой поставщик объявил о повышении цен. Что я могу предпринять?***

Если ваш поставщик повышает цены, вы можете расторгнуть договор и перейти к поставщику, предлагающему более выгодные тарифы.

Если вашей энергоснабжающей организацией является базовый поставщик, то в этом случае он обязан соблюдать предписанный срок уведомления, который всегда составляет две недели. Если между вами и вашим поставщиком заключен специальный договор, как правило, в случае повышения цены вы имеете исключительное право на расторжение договора. Вы можете расторгнуть договор в момент вступления в силу повышения цен. Например, если цены повышаются 1 января, уведомление о расторжении договора должно быть получено вашей энергоснабжающей организацией до 31 декабря.

Просим, однако, учитывать, что в условиях существующего энергетического кризиса вы не можете быть уверены в том, что новый поставщик также не изменит свои действующие тарифы. Возможно, имеет смысл заключить с поставщиком специальный договор, устанавливающий с его стороны долгосрочные обязательства в части сохранения действующих тарифов. Консультационный центр юридической помощи по вопросам энергопотребления сможет предоставить вам компетентную информацию по данному вопросу.

**- Мой поставщик резко увеличил размер авансового платежа. Это допустимо?**

Повышение размера авансового платежа должно быть обоснованным. На самом деле, иногда поставщики устанавливают слишком высокий размер авансовых платежей. При этом в некоторых случаях размер авансовых платежей рассчитывается не на основе фактического потребления, а на основе весьма грубой оценки. Расчет размера авансового платежа на основе такой оценки, как правило, не допускается.

Кроме того, размер авансового платежа в любом случае должен отражать потребление за предыдущий год или определяться на основе данных сопоставимых потребителей. Для расчета размера авансового платежа вы можете воспользоваться калькулятором цен на энергоносители. Если размер начисленного вам авансового платежа значительно выше, вам следует потребовать у своего поставщика произвести перерасчет. Тем не менее, целесообразно отложить деньги на случай необходимости внесения доплаты.

**- А бывает ли так, что потребитель сам предлагает более высокий авансовый платеж в случае повышения цен?**

В большинстве случаев самостоятельно увеличивать размер авансового платежа не стоит. Если вы платите больше, чем потребляете, на вашем лицевом счете образуются излишки средств, которые могут «пропасть» в случае банкротства энергоснабжающей организации. К сожалению, возможность банкротства поставщика нельзя исключать; во времена сильных колебаний цен этот риск возрастает.

Вам следует подумать об увеличении размера авансового платежа только в том случае, если его размер в настоящее время слишком низок. Если вы постоянно вносите слишком низкие авансовые платежи, у вас образуется задолженность перед поставщиком.

В этом случае у вас могут возникнуть финансовые трудности в момент погашения задолженности. Если вы не уверены, обратитесь в свой консультационный центр.

**- Но как определить, является ли размер вносимого мной авансового платежа соразмерным?**

Чтобы понять, является ли вносимый вами авансовый платеж соразмерным, вы, например, можете воспользоваться такими онлайн-инструментами, как калькулятор цен на энергоносители Общества защиты прав потребителей Берлина, Link02 ☒

<https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Во всех районах Берлина имеются консультационные центры по вопросам энергопользования, специалисты которых также будут рады помочь вам с определением правильного размера авансового платежа.

**- Может ли мой поставщик отключить мне газ или электричество?**

Ваша энергоснабжающая организация может отключить вам электричество или газ, если ваша задолженность достигнет суммы, равной двукратному размеру ежемесячного авансового платежа или предоплаты. При отсутствии согласованной авансовой схемы оплаты, размер вашей задолженности должен быть не меньше 1/6 суммы годового счета.

Сумма задолженности, однако, в любом случае должна составлять не менее 100 евро.

В любом случае поставщик обязан направить вам предупреждение об отключении за четыре недели до предполагаемой даты отключения, а затем уведомление об отключении за восемь дней до нее. Кроме того, до этого он должен предложить вам рассрочку оплаты.

Отключение электричества может являться необоснованным в случае, если сумма задолженности является незначительной, а последствия отключения несут особые тяготы для соответствующего домохозяйства. Свяжитесь с одним из многочисленных консультационных центров по вопросам задолженности по оплате энергии в Берлине.

**- Мой поставщик угрожает отключить мне газ или электричество. Что мне делать?**

Предотвратить отключение проще, чем затем добиваться восстановления подключения. Поэтому не затягивайте и своевременно обращайтесь за консультациями, если вы больше не можете оплачивать ваши счета за электричество или газ. Консультационные центры по вопросам задолженности по оплате энергии имеются во всех районах Берлина. Специалисты центра найдут необходимое решение совместно с вами.

**- Я являюсь получателем пособий от Центра занятости или Управления социального обеспечения. Какие расходы я должен нести самостоятельно?**

Ваш счет за газ оплачивается Центром занятости или Управлением социального обеспечения, если ваше потребление соответствует разумным нормам. Электричество вы, однако, должны оплачивать самостоятельно. Если ваш поставщик электричества выставит вам счет на доплату, вы можете подать заявление на покрытие расходов. Если Центр занятости или Управление социального обеспечения одобряют ваше заявление, то в этом случае необходимые средства, как правило, будут выделены вам в форме ссуды. Позднее вам придется вернуть эти деньги. Если вы не можете оплатить свой счет за электричество,

обязательно обратитесь в консультационный центр по вопросам задолженности по оплате энергии.

**- Размер выставленной мне доплаты настолько высок, что я не могу оплатить счет, из-за того, что у меня низкий доход. Что мне делать?**

Если вы не можете погасить выставленный вам счет на доплату, вы можете обратиться в Центр занятости, если вы относитесь к категории трудоспособных граждан. Если вы не относитесь к категории трудоспособных граждан, обратитесь в Управление социального обеспечения. Люди с низким уровнем дохода также могут подать заявление на получение пособий в Центр занятости или Управление социального обеспечения. Важно, чтобы вы подали это заявление в том месяце, в котором должна быть произведена оплата счета на доплату.

**- Но что делать, если мой доход выше минимального, а счет я оплатить всё равно не могу?**

Если вы имеете более высокий доход, но при этом все равно не можете оплатить свой счет, попробуйте договориться с поставщиком услуг о рассрочке. Если вы не можете решить проблему с поставщиком самостоятельно, чтобы избежать отключения, в кратчайшие сроки обратитесь за помощью в один из консультационных центров по вопросам задолженности по оплате энергии в Берлине.

Консультационные центры по вопросам энергопользования, Link03 ☒

<https://www.club-dialog.de/links-energy/>

**Дополнительная помощь:** Для помощи домохозяйствам, находящимся под угрозой отключения электро- или газоснабжения в результате неожиданных скачков цен на энергоносители, Берлинским сенатом учрежден “Фонд экстренной помощи гражданам, имеющим задолженность по оплате энергии”.

☞ <https://www.berlin.de/energie/hilfen/>

***- А если совсем нет денег, я потеряю жилье?***

Берлинский сенат ввел мораторий на расторжение договоров аренды для защиты квартиросъемщиков или арендаторов коммерческих помещений, которые не могут оплатить растущие расходы на отопление и электроэнергию. Данное постановление первоначально будет действовать до конца 2023 года и распространяется на квартиросъемщиков или арендаторов коммерческих помещений во всех муниципальных жилищно-управляющих компаниях.

***- Если у меня есть проблема с поставщиком электричества или газа, куда я могу подать на него жалобу?***

Если у вас возникли проблемы с вашим поставщиком, вы можете подать жалобу в Общество защиты прав потребителей Берлина и сообщить о случившемся в Федеральное сетевое агентство и Согласительную комиссию по вопросам энергетики.

***- Что делать, если я не могу оплатить счета за энергопотребление?***

Как можно скорее обратитесь в признанный консультационный центр по делам о долгах и неплатежеспособности в вашем районе. Вы можете найти список этих консультационных центров на веб-сайте Департамента интеграции, труда и социальных дел Сената, Link04 ☞

<https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Кроме того, берлинский консультационный центр для потребителей предлагает бесплатные консультации по долгам за энергоносители, Link05 ☞ (<https://www.club-dialog.de/links-energy/>) и горячую линию по вопросам законодательства в области энергетики. Звонить по вторникам с 10:00 до 13:00 по телефону 030 214 85 200

Если вы получаете социальную помощь или пособие гражданина, вам также следует обратиться в отдел социального обеспечения и в центр занятости.

***- Что делать, если я уже получил уведомление об отключении?***

Если вы уже получили уведомление о том, что электричество или отопление будут отключены, или если отключение энергии уже было введено, вы можете, при определенных условиях, получить единовременное пособие от Фонда для погашения задолженности по энергетике, Link06 ☞

<https://www.club-dialog.de/links-energy/>

Все упомянутые офисы также проконсультируют вас по поводу подачи заявления в фонд помощи нуждающимся.

***- Где люди с низкими доходами могут получить финансовую помощь, если они не могут оплатить счет за отопление, или подать заявку на дополнительную плату за отопление?***

Если вы не можете оплатить счет за отопление или дополнительный счет за отопление из-за повышения цен, обратитесь в центр занятости и подайте заявление на получение пособий в соответствии с SGBII (пособие гражданина). Даже если ваш доход обычно покрывает ваши потребности и поэтому у вас нет постоянного права на получение пособий,

высокий счет за отопление или дополнительная потребность могут оправдать единовременное право на пособие или помощь. Важно, чтобы вы успели подать заявление об оплате избыточного счета за отопление за данный месяц, Link07 ☒ (<https://www.club-dialog.de/links-energy/>) к концу третьего месяца после месяца, который должен быть выплачен; то есть заявление за январь должно быть подано не позднее апреля. Центр занятости проверяет, являются ли расходы и ваше потребление разумными, и имеете ли вы право на пособия в зависимости от вашего дохода.

***- Где люди с низкой пенсией могут получить финансовую помощь, если они не могут оплатить счет за отопление, или подать заявление на дополнительную плату за отопление?***

Если вы не можете оплатить счет за отопление или дополнительный счет за отопление из-за повышения цен, обратитесь в отдел социального обеспечения в вашем районе ☒ (<https://service.berlin.de/standorte/sozialaemter/>) и подайте заявление на получение пособий в соответствии с SGB XII (социальная помощь/базовое обеспечение). Даже если ваша пенсия обычно покрывает ваши потребности и поэтому вы не имеете постоянного права на базовое обеспечение, высокий счет за отопление или дополнительная потребность могут оправдать единовременное право на базовое обеспечение. Важно, чтобы вы подали заявку на базовое обеспечение ☒ (<https://service.berlin.de/dienstleistung/324394/>) в том месяце, в котором должна быть произведена дополнительная оплата.

Отдел социального обеспечения сначала проверяет, являются ли расходы или ваше потребление разумными, и имеете ли вы право на получение пособий в зависимости от вашего дохода.

***- Почему мои расходы на отопление покрываются только частично?***

Для того, чтобы ваши расходы на отопление были покрыты в полном объеме, они должны считаться разумными. Предельные значения рассчитываются с использованием общегосударственного отопительного индекса. Если предельные значения превышены, проводится проверка, чтобы определить, уместны ли в отдельных случаях более высокие расходы на отопление.

Проверка адекватности расходов на отопление по смыслу второй и двенадцатой книг Социального кодекса основывается на годовом потреблении. Расходы на отопление обычно считаются разумными, если индивидуальное потребление не превышает предельных значений.

***- Но что делать, если значения «неразумны»?***

Если ваше потребление превышает значение потребления, классифицированное как разумное, будет проверено, существуют ли доказуемые индивидуальные причины (например, болезнь или квартира с плохой теплоизоляцией), которые оправдывают его превышение. Если ваше потребление превышает предельные значения без уважительной причины, вы будете проинформированы и вам будет предложено скорректировать потребление. Если вы этого не сделаете, расходы перестанут покрываться в полном объеме.

***- Топлю мазутом, древесными гранулами, сжиженным газом или углем. Есть ли финансовая поддержка для меня?***

Берлинский пакет помощи предусматривает субсидии для домохозяйств, которые отапливаются углем, мазутом или пеллетами.

Домохозяйства и предприниматели, чьи расходы на отопление на мазуте, пеллетах, угле или сжиженном газе увеличились не менее чем в 1,7 раза, получают субсидию в размере от 100 до 2000 евро. Нуждающиеся в помощи должны подать заявку онлайн. Субсидия составляет 80% счетов за отопление, которые в 1,7 раза превышает стоимость 2021 года.

**- Как рассчитывается субсидия на отопление для мазута, пеллет, угля и сжиженного газа на простых примерах**

При расчете субсидии в качестве ориентира используются средние расходы на отопление в 2021 году. Субсидия на отопление составляет 80% от расходов на отопление в 2022 году, которые более чем в 1,7 раза превышают расходы на 2021 год.

#### **Пример 1:**

В 2021 году домохозяйство потратило 1000 евро на отопление углем. В 2022 году счет составил 2200 евро при аналогичном потреблении. Это соответствует увеличению в 2,2 раза.


Таким образом, домохозяйство имеет право подать заявление. Размер субсидии составляет 80% от разницы между 2200 и 1700 (увеличение расходов на отопление в 1,7 раза в 2021 году), т.е. 80% от 500 евро. Таким образом, домохозяйство получает 400 евро.

#### **Пример 2:**

В 2021 году домохозяйство потратило 1200 евро на отопление сжиженным газом. Затраты на 2022 год составляют 2160 евро при аналогичном потреблении. Это соответствует увеличению в 1,8 раза. Размер субсидии составляет 80% от разницы между 2160 и 2040 евро (увеличение расходов на отопление в 1,7 раза в 2021 году), т.е. 80% от 120 евро.

Поскольку рассчитанная сумма (96 евро) ниже минимального предела в 100 евро, субсидия не выплачивается.


**- Что мне нужно сделать, чтобы воспользоваться льготой на отопление?**

Если вы отапливаете углем, пеллетами, мазутом или сжиженным газом и ваши расходы на отопление в 2022 году как минимум в 1,7 раза выше, чем в 2021 году, вы можете подать онлайн-заявку на субсидию в соответствии с пособием на отопление на сайте Investitionsbank Berlin (IBB) 

<https://www.ibb.de/de/foerderprogramme/heizkostenhilfe-berlin.html>

**- При каких условиях я могу получить пособие из фонда помощи нуждающимся?**

Наиболее важные требования - это место жительства в Берлине и наличие угрозы или блокировки подачи тепловой энергии или электричества в 2023 году со стороны вашей коммунальной компании для вашей частной квартиры. Вы также должны заявить, что вы не можете покрыть свой долг за энергию из своих доходов. Кроме того, ваш семейный доход должен быть ниже определенного предела, скачать Link08  <https://www.club-dialog.de/links-energy/>)

Подача заявки - это верный способ узнать, соблюдены ли требования. Дополнительную информацию, включая лимиты доходов, можно найти на сервисном портале 

<https://service.berlin.de/dienstleistung/331644/>

**- Как часто я могу подавать заявление на получение пособия из фонда помощи нуждающимся?**

Утверждение возможно один раз для решения проблемы блокировки электричества и отопления. Если заявка была отклонена, вы можете подать заявку повторно.

**- Могу ли я получать пособия из фонда помощи нуждающимся, даже если я получаю другие пособия, такие как пособие на жилье, социальную помощь или студенческие ссуды?**

В принципе, вы также можете получать пособие из фонда помощи нуждающимся, если вы уже получаете другие пособия. Однако в зависимости от ситуации необходимо учесть некоторые особенности.

**Получатели BaFöG:** обратите внимание, что гранты BaFöG считаются доходом и должны быть указаны как доход при подаче заявки.

**Получатели жилищного пособия:** при указании дохода учитывайте размер жилищного пособия. С января 2023 года получатели жилищных пособий регулярно получают субсидию на отопление.

На этом фоне можно предположить, что отключение отопления не возникнут в первую очередь у получателей жилищных пособий или что получатели жилищных пособий смогут предотвратить любые перебои с отоплением за счет собственных средств и что фонд помощи нуждающимся им не потребуется.

**Получатели доходов граждан, социальной помощи или базового обеспечения:** очень маловероятно, что домохозяйства, получающие пособия в рамках упомянутых систем социальных пособий, будут лишены отопления. Потому что в Берлине расходы на отопление покрываются полностью, если потребление находится в разумных пределах. Обратите внимание, однако, что Фонд помощи нуждающимся может покрывать отключение отопления, вызванные неэффективным его использованием, только если потребление не превышает определенных средних значений.

### 3. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ В ГЕРМАНИИ

**- Надежно ли энергоснабжение в Германии?**

По данным Федерального сетевого агентства, газоснабжение в Германии в настоящее время стабильно и безопасность поставок гарантирована. Однако подготовка к предстоящей зиме 2023/ 2024 остается сложной задачей.

Что касается электроснабжения, то Федеральное министерство экономики оценивает ситуацию как стабильную и в настоящее время не видит каких-либо критических изменений.

**- Стоит ли готовиться к энергетическому кризису?**

Частные домохозяйства относятся к так называемым защищенным потребителям в сфере газоснабжения. Поэтому очень маловероятно, что их затронут хоть какие-нибудь отключения.

Однако экономия в частном домохозяйстве помогает общим усилиям по противодействию энергетическому кризису.

**- Насколько стабильно электроснабжение в Берлине?**

Лучшей мерой предосторожности является обеспечение того, чтобы электросеть не была временно перегружена.

По сути, перегрузка возникает, когда использование сети превышает ее пропускную способность.

Если к сети одновременно подключено большое количество энергопотребляющих устройств на определенной территории (например, обогреватели зимой), в результате сеть может быть перегружена и повреждена. В текущей ситуации электроснабжению не угрожает острая опасность.

Теоретически, в случае надвигающейся перегрузки сети, может потребоваться временное и пространственно-ограниченное отключение. Это превентивная мера, которую оператор сети должен принять, чтобы предотвратить повреждение сети из-за перегрузок. Но это очень маловероятный сценарий, однако сетевые операторы должны быть готовы к этому.

В Берлине проложено около 36000 километров силовых кабелей. Электросеть можно представить в виде ряда сот: если бы одну соту пришлось бы отключить на короткое время из-за надвигающейся перегрузки, другие соты могли бы продолжать снабжаться электричеством.

**- Есть ли смысл отапливаться электричеством в качестве альтернативы газовому отоплению?**

Нет. Учитывая высокие цены на газ, вполне понятно рассмотреть возможность использования других источников отопления. Однако электрические обогреватели здесь не являются альтернативой. Отопление электричеством по-прежнему значительно дороже, чем отопление газом. Кроме того, тепловентиляторы малоэффективны и подходят только для небольших площадей, то же самое касается и инфракрасных обогревателей. Кроме того, берлинская энергосистема не рассчитана на большее количество разновременных используемых систем электрообогрева.

Параллельное использование слишком большого количества электронагревателей может привести к перегрузке электросетей.

## СОДЕРЖАНИЕ

- ① **Советы по экономии энергии дома** .....стр. 2 - 14
- ② **Особенности взаимодействия потребителя с поставщиком энергии**.....стр. 14 - 28
- ③ **Общие вопросы энергопотребления в Германии**.....стр. 29 - 30

Актуализация:  
Июль 2023 года

Дополнительная информация:  
<https://www.club-dialog.de/energy/>

Запись на индивидуальные консультации:  
[energy@club-dialog.de](mailto:energy@club-dialog.de)

Использованы материалы:  
<https://www.berlin.de/energie/energie-sparen/>

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/tipps-fuer-verbraucher/tipps-zum-richtigen-heizen-2132602>

<https://www.berlin.de/energie/faq/>

<https://www.berlin.de/sen/verbraucherschutz/energieberatung/fragen-und-antworten/>



Проект реализуется

CLUB DIALOG E.V



при участии WIR.DE

**WIR.DE**

и при финансовой поддержке Департамента юстиции и защиты прав потребителей Сената Берлина

