



# Правильная консультация – залог успеха в новой стране

Консультационные предложения для русскоязычных жителей Германии в Клубе Диалог



Автор: Елена Хельмерт,  
член Союза журналистов Германии

С 1999 года Клуб Диалог проводит бесплатные консультации для русскоязычных жителей Германии по различным темам жизни в стране. За это время тематика и форма консультаций неоднократно менялись. Однако неизменным оставался спрос на информацию и помощь на русском языке.

**– По каким темам проводятся консультации сегодня?**

– В настоящее время в нашей организации проводятся консультации по следующим темам: социальные и юридические вопросы, специальные консультации для пожилых людей и пенсионеров, консультации по признанию иностранного образования, консультации по вопросам защиты прав потребителя, консультации для родителей и подростков по вопросам перехода из школы к профессии или дальнейшему образованию.

**– Расскажите, пожалуйста, об особенностях каждого направления, с какими вопросами люди чаще всего обращаются к вам?**

– Социальные и юридические консультации – это в основном проблемы с ведом-

ствами, организациями и фирмами, письма от страховых компаний, постановления о начислении пособий, переписка с ведомством по делам молодежи, счета за свет, отопление и т.д. В основном проблемы возникают из-за недостаточного владения языком. У пенсионеров к этому прибавляется переписка с органами опеки, а также с социальными органами Германии и Российским пенсионным фондом.

Важной для нас является тема консультаций по признанию иностранных дипломов – очень много граждан России и других государств бывшего Советского Союза приезжает сейчас в Германию в поисках работы. Эта тема настолько интересна, что ей мы хотели бы посвятить отдельную статью.

Новой темой являются для нас консультации по защите прав потребителя в условиях цифрового мира – мы проводим их в сотрудничестве с Обществом защиты прав потребителя (Verbraucherzentrale). Это в основном вопросы о покупках в интернете, пользовании мессенджерами, заключении и расторжении договоров и т.д.

Особую роль для нас играет также консультирование инициатив мигрантов в области создания новых организаций – например, как создать объединение (Verein), как реализовать в рамках объединения свои идеи, какие механизмы поддержки для этого существуют и т.д.

**– В какой форме проводятся консультации?**

– Долгие годы консультации проводились только лично или по телефону. Сегодня мы также отвечаем на письменные запросы по электронной почте по адресу [beratung@club-dialog.de](mailto:beratung@club-dialog.de). Мы также работаем в социальных сетях: у нас есть консультационная платформа в Фейсбуке и в «Одноклассниках» – «Потребитель в цифровом мире». Мы также планируем создать в Фейсбуке новую страницу «Интеграция в Берлине», где будем делиться с подписчиками всей информацией по теме интеграции, которую получаем из различных источников.

**– Ну и самый, пожалуй, важный вопрос: консультации бесплатны?**

– Все консультационные предложения осуществляются в рамках различных государственных интеграционных проектов, поэтому для наших посетителей они бесплатны.



БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЯХ В КЛУБЕ ДИАЛОГ НАХОДИТСЯ НА СТРАНИЦЕ В ИНТЕРНЕТЕ: [WWW.CLUB-DIALOG.DE](http://WWW.CLUB-DIALOG.DE).

К НАМ ТАКЖЕ МОЖНО НАПРЯМУЮ ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСОМ ПО АДРЕСУ:  
[beratung@club-dialog.de](mailto:beratung@club-dialog.de) (по-русский и по-немецки),  
а также по телефонам: 030 204 4859 или 030 20451344